Algemene Verkoop-, Betalings- en Leveringsvoorwaarden van FDK Automatisering

**gevestigd aan Sterreschans 33, 4841 DS te Prinsenbeek
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Breda onder dossiernummer 20110118**

De onderhavige voorwaarden bestaan uit de volgende onderdelen:

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten betreffende alle werkzaamheden aan de zijde van FDK Automatisering verder aan te duiden als FDK Automatisering, wanneer FDK Automatisering deze voorwaarden bij of voor de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft overhandigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door FDK Automatisering schriftelijk is bevestigd.
2. Onder “de afnemer” wordt in deze voorwaarde verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met FDK Automatisering een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie FDK Automatisering een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, als mede diens rechtsopvolgers.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Voor zover strijdig met Algemene Voorwaarden van opdrachtgever hebben deze voorwaarden voorrang behoudens en in geval en in zoverre Algemene Voorwaarden van opdrachtgever schriftelijk door FDK Automatisering worden geaccepteerd.
4. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.

Artikel 2: OFFERTES

1. Door FDK Automatisering op verzoek van afnemer uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Opgegeven levertijden zijn slechts informatief.
2. Technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, systeemanalyses etc., die door FDK Automatisering of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van FDK Automatisering. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.
3. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen, na een daartoe door FDK Automatisering gedaan verzoek, aan haar te worden teruggezonden.
4. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is FDK Automatisering gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek zij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.
5. Door FDK Automatisering verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
6. FDK Automatisering behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.

Artikel 3: OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst tussen FDK Automatisering en de afnemer komt eerst tot stand indien en nadat een opdracht schriftelijk wordt bevestigd dan wel doordat FDK Automatisering geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven.
2. Aanvullingen en/of wijzigingen, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover schriftelijk door FDK Automatisering bevestigd.
3. Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld protesteert.

Artikel 4: PRIJZEN

1. Overeengekomen vergoedingen dan wel geldende tarieven voor de levering van hardware en de beschikbaarstelling van programmatuur en dienstverlening als in deze voorwaarden bedoeld, hebben betrekking op de normale afwikkeling van de te verrichten werkzaamheden.
2. Daarnaast kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht:

- informatiedragers die in verband met te verrichten werkzaamheden aan de afnemer worden geleverd;
- opleidingen die ten dienste van de afnemer worden gegeven;
- wachttijden indien door FDK Automatisering niet op de afgesproken tijd met de werkzaamheden kan worden aangevangen, of werkzaamheden niet continu kunnen worden uitgevoerd ten gevolge van aan de afnemer toe te rekenen oorzaken;
- dienstverlening ter zake van problemen die niet door een fout in de programmatuur veroorzaakt blijken te zijn;
- dienstverlening ter zake van problemen die wel door een fout in de programmatuur veroorzaakt blijken te zijn. Te denken valt hier aan "bugs" of kinderziekten in een vroege versie van bepaalde programmatuur waarvoor zogenaamde "patches" door de leverancier op de markt worden gebracht.

3. Waar vergoedingen worden vermeld, zijn de betreffende bedragen inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven werkzaamheden.
5. Wijziging van opgegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving en ook acceptatie van de opdracht, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal FDK Automatisering gerechtigd zijn om, vanaf de totstandkoming der overeenkomst en voordat met de uitvoering van het werk is begonnen, kostenverhogingen die zich voordoen, zoals verhoging van lonen, prijzen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, aan de afnemer door te berekenen, indien FDK Automatisering bewijst dat zij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was of kon zijn.

Artikel 5: BETALING

1. Alle betalingen dienen te geschieden in gangbare Nederlandse valuta.
2. Betaling van de verrichte werkzaamheden dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Vanaf de vervaldatum is afnemer een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Is de afnemer in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen de kosten welke door FDK Automatisering worden gemaakt om tot incasso van door afnemer uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, voor zijn rekening, daaronder mede begrepen de kosten van juridische bijstand. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 75,00 en maximaal 15% van het verschuldigde betalingsbedrag, onverminderd eventuele door afnemer krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.
4. FDK Automatisering is te allen tijde gerechtigd bij orders boven de € 2.500,00 vooruitbetaling te verlangen van 30%. Zolang de vooruitbetaling niet is geschied of geen zekerheid is gesteld, is FDK Automatisering niet tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst verplicht.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de afnemer zullen de verplichtingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn en is FDK Automatisering daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD, VERLENING/OVERDRACHT VAN RECHTEN

Aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van FDK Automatisering en eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven aan FDK Automatisering voorbehouden, zolang de afnemer niet volledig de tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van met FDK Automatisering aangegane overeenkomst tot levering van zaken of tot dienstverlening in verband daarmee verschuldigd is. Niettemin zal de afnemer dergelijke zaken verder mogen verkopen, doch uitsluitend voor zover dat in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is.

Artikel 7: MEER- EN MINDER WERK

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of totstandkoming van de overeenkomst kon worden gerekend, worden aan afnemer extra in rekening gebracht als meer- en minderwerk zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs van het werk.
2. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij, doch in ieder geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.
3. De afnemer wordt geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer FDK Automatisering de afnemer tijdig heeft gewezen op zijn voornemen om meerwerk uit te voeren en de afnemer de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.
4. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.

Artikel 8: ONVOORZIENE COMPLICATIES

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet FDK Automatisering hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de afnemer.
2. Indien FDK Automatisering de afnemer niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die FDK Automatisering moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door afnemer worden vergoed.

Artikel 9: UITBESTEDING VAN WERK

FDK Automatisering is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de afnemer de overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan, of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van FDK Automatisering een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, waarvan de kosten aan afnemer zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 10: ANNULEREN

1. Wijzigingen en/of annulering van gedane bestellingen of gesloten overeenkomst(en) binden FDK Automatisering eerst na een schriftelijke acceptatie.
2. Tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen kan de afnemer tot uiterlijk 2 weken voor de geplande aanvang van de werkzaamheden de met FDK Automatisering afgesloten overeenkomst annuleren op gronden die de afnemer als hij dat niet wil, niet aan FDK Automatisering kenbaar hoeft te maken. Indien FDK Automatisering op dat moment al kosten heeft gemaakt (zoals administratiekosten, onderhandelingskosten e.d.) is het onder die omstandigheden redelijk dat afnemer die kosten aan FDK Automatisering vergoedt.
3. Ingeval van annuleringen door de afnemer binnen 2 weken voor aanvang van het werk heeft FDK Automatisering recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten.

Artikel 11: LEVERINGSTERMIJN

1. Indien geen levertijd is overeengekomen wordt die in redelijkheid door FDK Automatisering vastgesteld.
2. Overeengekomen leveringstermijnen ter uitvoering van de overeenkomst worden door FDK Automatisering steeds bij benadering gegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdracht door FDK Automatisering is geaccepteerd en bovendien alle, naar het oordeel van FDK Automatisering eventueel benodigde gegevens, materialen e.d. door afnemer aan FDK Automatisering zijn verstrekt.
3. Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor overeengekomen tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
4. Indien de aanvang/voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de afnemer verantwoordelijk is, dient de afnemer de daarmee voor FDK Automatisering verband houdende schade te vergoeden, indien deze aan de afnemer kan worden toegerekend.
5. FDK Automatisering is eerst in gebreke nadat 14 dagen verstreken zijn sedert een schriftelijke ingebrekestelling/sommatie om zo spoedig mogelijk met de uitvoering van het werk aan te vangen of het werk voort te zetten, van afnemer is ontvangen. De afnemer is alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen en is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
6. De afnemer heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De afnemer mag dit verrekenen met hetgeen hij aan FDK Automatisering nog verschuldigd is.

Artikel 12: RISICO

Zaken zijn voor risico van FDK Automatisering tot het ogenblik waarop zij in de feitelijke beschikkingsmacht van de afnemer, of van door de afnemer gebruikte hulppersonen zijn gebracht.

Artikel 13: WIJZIGINGEN/AFWIJKINGEN IN DE TE LEVEREN ZAKEN

1. FDK Automatisering is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft afwijkingen/wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of de bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe afwijkingen/wijzigingen van een zaak die een verbetering betekenen.
2. FDK Automatisering is voorts nimmer aansprakelijk voor in de branche toelaatbaar geachte technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, afwerking e.d. welke afwijkingen afnemer derhalve niet het recht geven zaken te weigeren.

Artikel 14: RECLAME

1. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken aan (op)geleverde werken en zaken is reclame mogelijk.
2. Eventuele reclames, zowel op levering van zaken als op uitgevoerde werkzaamheden/reparaties en factuurbedragen, dienen binnen 8 dagen na de dag van aflevering van de goederen dan wel uitvoering van de werkzaamheden respectievelijk na ontvangst van de facturen bij FDK Automatisering schriftelijk te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft, bij gebreke waarvan afnemer wordt geacht het (op)geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
3. Reclames op andere wijze dan wel aan tussenpersonen, vertegenwoordigers enz. gedaan of later tot FDK Automatisering gekomen, zijn van generlei waarde en kunnen geen effect sorteren.
4. Bij tijdig ingediende reclame zal afnemer FDK Automatisering in de gelegenheid moeten stellen zijn reclame op te nemen, bij gebreke waarvan deze niet voor behandeling in aanmerking komt. Indien de reclame door FDK Automatisering juist wordt bevonden, zal afnemer haar de nodige tijd gunnen om de vereiste voorzieningen te treffen, c.q. de geconstateerde gebreken op te heffen.
5. In gebruik genomen objecten worden in ieder geval geacht te zijn goedgekeurd, tenzij eerst naderhand de ondeugdelijkheid kon blijken, in welk geval de afnemer verplicht is FDK Automatisering terstond in de gelegenheid te stellen zich van de ondeugdelijkheid te overtuigen, bij gebreke waarvan de afnemer zijn aanspraken verliest.
6. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
7. Klachten ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de afnemer ten aanzien van andere werkzaamheden/leveranties niet op.
8. Het recht van reclame vervalt, indien de afnemer niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of de afnemer FDK Automatisering niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen. Ook tijdig ingediende reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat afnemer of derden iets aan het (de)object(en) heeft/hebben veranderd of gerepareerd behoudens in geval dat dit met voorkennis van FDK Automatisering is geschied en in noodgevallen ter beoordeling van FDK Automatisering, waarin afnemer zich vooral onmogelijk met FDK Automatisering heeft kunnen verstaan, doch hij niettemin FDK Automatisering terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

Artikel 15: GARANTIE

1. Indien de zaken door FDK Automatisering van een toeleverancier zijn betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing.
2. Iedere garantieverplichting vervalt, indien de afnemer of een derde het geleverde niet heeft gebruikt, geïnstalleerd conform de eventuele aan afnemer verstrekte handleidingen, technische specificaties of installatie voorschriften. Voorts vervalt iedere garantie verplichting indien de afnemer zelf wijzigingen of reparaties in/aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten, of indien het geleverde door afnemer of een derde voor andere dan de normale (bedrijfs)doeleinden wordt aangewend, of op, volgens branchegebruik of stand der wetenschap onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
3. Indien FDK Automatisering ter voldoening aan haar garantieverplichting nieuwe zaken, onderdelen of diensten levert, zijn alle bepalingen van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
4. Door FDK Automatisering beschikbaar gestelde zaken die, anders dan als gevolg van voor rekening van de afnemer komende oorzaken, gebrekkig blijken te zijn, zullen door FDK Automatisering kosteloos worden hersteld of vervangen.
5. Wanneer door FDK Automatisering geleverde diensten gebrekkig blijken te zijn, zal FDK Automatisering de betreffende diensten alsnog kosteloos deugdelijk uitvoeren. FDK Automatisering wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen.
6. Voor zover de gebrekkigheid van de beschikbaar gestelde zaak of de geleverde diensten daarin bestaat, dat daardoor inbreuk wordt gemaakt op enig recht van intellectuele eigendom, kan FDK Automatisering aan de onderhavige verplichting voldoen door opheffing van het betreffende bezwaar of (te zijner keuze) door terugname van de betreffende zaak of ongedaanmaking van de betreffende diensten tegen terugave van wat wegens het beschikbaar stellen daarvan betaald is.
7. Niet nakoming van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen en voorts iedere niet nakoming van afnemer van een van zijn verplichtingen, ontheft FDK Automatisering van de verplichtingen als bedoeld in dit artikel, alsmede van alle andere verplichtingen.

Artikel 16: AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) aanvaardt FDK Automatisering slechts een beperkte aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid voor tekortkomingen is beperkt tot de geldelijke schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of waardevermindering wegens zaakbeschadiging en wel tot een bedrag van ten hoogste € 500.000,00 per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen en slechts voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld, te wijten aan FDK Automatisering of aan personen voor wie FDK Automatisering verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden.
2. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten; bijvoorbeeld aansprakelijkheid wegens overschrijding van leveringstermijnen, wegens storing van een produktie- of distributieproces of van een administratieve organisatie, wegens verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden en schade wegens inbreuken of rechten van intellectuele eigendom.
3. FDK Automatisering is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden of interessen als gevolg van aanwijzingen van de afnemer of derden voor zover deze aanwijzingen door afnemer zijn voorgeschreven en afwijken van de in de overeenkomst genoemde uitvoering. Tevens aanvaardt FDK Automatisering geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door eventuele gebreken in of aan de door afnemer ter beschikking gestelde zaken of hulpmiddelen.
4. De afnemer vrijwaart FDK Automatisering voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de afnemer zou blijven, indien de betreffende derde de afnemer zou aanspreken.

Artikel 17: INTELLECTUELE EIGENDOM

FDK Automatisering neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks aan FDK Automatisering een verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt zal FDK Automatisering, onverminderd de in artikel 14 en 15 bepaalde grenzen, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten terugnemen, of zorg dragen dat de afnemer het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak ongestoord kan blijven gebruiken, mits afnemer FDK Automatisering tijdig in staat stelt om voor zijn belangen ten opzichte van degene die rechten van industriële eigendom geldend maakt, op te komen.

Artikel 18: GEHEIMHOUDING

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij de geheimhouding daarvan wenst.

Artikel 19: OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, waarop FDK Automatisering geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven van de leveranciers, brand, diefstal, werkstakingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, maatregelen van de overheid, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport etc. In geval van overmacht is FDK Automatisering verplicht de afnemer schriftelijk mededeling hiervan te doen, waarbij de reden van de overmacht dient te worden vermeld. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen aan weerszijden opgeschort. Als een situatie van overmacht langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
2. Bij blijvende overmacht heeft FDK Automatisering het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de afnemer schadevergoeding kan vorderen, terwijl de afnemer gehouden is de door FDK Automatisering reeds feitelijk gemaakte kosten - ook ten behoeve van reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden - te vergoeden.

Artikel 20: OPSCHORTING

1. Indien het uitgevoerde werk op wezenlijke en duidelijk aantoonbare gronden niet beantwoordt aan de overeenkomst heeft de afnemer het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient echter in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming.
2. De afnemer heeft geen recht zijn verplichtingen tot betaling op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
3. Indien de afnemer een termijn niet tijdig betaalt, is FDK Automatisering gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits zij de afnemer schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 8 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van FDK Automatisering op vergoeding van schade, kosten en interessen.

Artikel 21: ONTBINDING

1. Onder toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de zijde van de afnemer wordt verstaan ieder niet, niet tijdig, of niet volledig voldoen door afnemer aan enige verplichting die voor hem uit de met FDK Automatisering gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien vast komt te staan dat afnemer aan een of meerdere verplichtingen niet zal voldoen, zelfs al zijn deze op het moment waarop zulks vast komt te staan nog niet opeisbaar.
2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de afnemer, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stil legging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft FDK Automatisering het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de afnemer op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de afnemer geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding en vergoeding van kosten en interessen. Hetgeen door afnemer aan FDK Automatisering verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
3. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot FDK Automatisering richt, zal de afnemer haar te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke dienen te stellen en haar een redelijke termijn dienen te vergunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de afnemer nauwkeurig dient te vermelden.

Artikel 22: GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

1. Indien een van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen afnemer en FDK Automatisering gesloten overeenkomst nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. overige deel van de overeenkomst onverlet.
2. Partijen streven er dan naar om voor het nietige c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeenkomst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling die partijen met hun overeenkomst hadden, het dichtst benadert.

Artikel 23: GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, alsmede op alle nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Artikel 24: DEPOT

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken in Nederland te Breda onder nummer 20097394.
Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

B. VERKOOP EN LEVERING VAN HARDWARE (COMPUTERS, ONDERDELEN, PRINTERS, FAXEN EN DIVERSE RANDAPPARATUUR)

Artikel 1: AFLEVERING

1. De door FDK Automatisering aan de afnemer verkochte hardware zal aan afnemer worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van FDK Automatisering. Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal FDK Automatisering de aan afnemer verkochte hardware afleveren op een door afnemer aan te wijzen plaats in Nederland.
2. FDK Automatisering zal afnemer tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop zij voornemens is de hardware af te leveren.
3. Levering van de hardware geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.
4. FDK Automatisering zal de hardware verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij haar geldende maatstaven. Ingeval afnemer een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening komen.
5. Afnemer zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door FDK Automatisering geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Afnemer vrijwaart FDK Automatisering voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 2: INSTALLATIE

1. Indien schriftelijk of mondeling overeengekomen, zal FDK Automatisering de hardware installeren of laten installeren.
2. In alle gevallen zal afnemer vóór aflevering van de hardware een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Afnemer zal FDK Automatisering voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van FDK Automatisering.

Artikel 3: RETOURZENDINGEN

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming harerzijds is FDK Automatisering niet verplicht retourzendingen van afnemer te accepteren.
2. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door FDK Automatisering van de door afnemer opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij afnemer totdat zij door FDK Automatisering zijn gecrediteerd.
3. FDK Automatisering behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15 % van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van € 50,00.

Artikel 4: AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

FDK Automatisering zal de hardware aan afnemer ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 1 van onderdeel B dan wel, indien een door FDK Automatisering uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij afnemer. De hardware zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door FDK Automatisering uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

Artikel 5: GARANTIE

1. Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal FDK Automatisering naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de hardware, alsmede in onderdelen die door FDK Automatisering in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij FDK Automatisering zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van FDK Automatisering. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien afnemer zonder toestemming van FDK Automatisering wijzigingen in de hardware of in de onderdelen die door Computer Service in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
2. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door FDK Automatisering in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

Artikel 6: HARDWARE VAN TOELEVERANCIER

Indien en voor zover FDK Automatisering hardware van derden aan afnemer levert, zullen, mits zulks door FDK Automatisering schriftelijk aan afnemer is meegedeeld, voor wat betreft die hardware de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor afnemer ter inzage bij FDK Automatisering en FDK Automatisering zal deze aan afnemer op diens verzoek toezenden.
Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen afnemer en FDK Automatisering om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

D. DIENSTVERLENING EN VERLENING VAN ONDERHOUD HARDWARE EN SOFTWARE (SYSTEEMBEHEER)

Artikel 1: ALGEMEEN

Een onderhoudsovereenkomst strekt ertoe dat FDK Automatisering zorg draagt voor onderhoud van de onder de overeenkomst begrepen hard- en software, teneinde een goede werking te waarborgen.

Artikel 2: DUUR VAN DE ONDERHOUDSVERPLICHTING

1. Voor zover niet anders is overeengekomen geldt ten aanzien van een onderhoudsovereenkomst een duur van 36 maanden. Ten aanzien van voor bepaalde tijd gesloten overeenkomsten geldt dat deze van rechtswege (dus automatisch) na afloop van de bepaalde tijd stilzwijgend van jaar tot jaar worden verlengd, behoudens opzegging uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de lopende contractstermijn.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van het in lid 1 gestelde.

Artikel 3: ONDERHOUD

1. Onder onderhoud wordt verstaan:

   - preventief onderhoud: de door FDK Automatisering ter voorkoming van storingen noodzakelijk geacht onderhoud (lees: reiniging) van apparatuur, eventueel uitgebreid met inspectie en afstelling van hard- en software, dit laatste echter alleen wanneer dat tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen (zogenaamd uitgebreid onderhoud);

   - correctief onderhoud: het opheffen van de aangemelde storingen waaronder is begrepen het uitvoeren van de noodzakelijke reparaties en het zonodig vervangen van onderdelen. Verbeteringen en modificaties zijn niet inbegrepen onder de onderhoudsverplichting van FDK Automatisering, tenzij anders overeengekomen.

2. In geval er een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot geleverde anti-virus software is gesloten of er sprake is van een gebruikersvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal FDK Automatisering bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de anti-virus softwareprogrammatuur deze aan de afnemer ter beschikking stellen. FDK Automatisering kan voor het ter beschikking stellen van een anti-virus softwareversie met nieuwe mogelijkheden en functies een vergoeding vragen.
3. De afnemer stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking van FDK Automatisering.
4. Voor werkzaamheden aan apparatuur, verbonden of gekoppeld aan niet door FDK Automatisering geleverde systemen dient de afnemer FDK Automatisering in staat te stellen zijn werkzaamheden te verrichten.

Artikel 4: ONDERHOUDS- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. De afnemer verzorgt voor eigen rekening en risico nader door FDK Automatisering op te geven werkzaamheden.
2. Op verzoek van FDK Automatisering zal een ter zake kundig werknemer van de afnemer voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. De afnemer heeft recht bij alle ten behoeve van afnemer uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.
3. De ruimte waarin de apparatuur wordt geïnstalleerd dient te voldoen aan de daaraan door FDK Automatisering te stellen eisen.
4. De kosten van onderhoud:

   - veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwrichtingen, overmatige verhitting of inwerking van chemicaliën, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanningsfluctuaties, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme;
   - te wijten aan onbehoorlijk gebruik van de apparatuur of grove nalatigheid bij het volgen van instructies voor het onderhoud/schoonhouden van apparatuur;
   - te wijten aan het werken met materialen, afdrukhulpmiddelen en magnetische hulpmiddelen, welke niet aan de door FDK Automatisering gestelde eisen voldoen;
   zijn voor rekening van de afnemer.

5. De afnemer is bevoegd niet door FDK Automatisering geleverde apparatuur aan te sluiten. Storingen en onderhoudskosten in verband met aankoppeling zonder toestemming van FDK Automatisering, zijn voor rekening van de afnemer.
6. Indien bij onderhoudswerkzaamheden testmateriaal is benodigd dat niet tot de normale outillage van FDK Automatisering behoort, dient dit door de afnemer ter beschikking gesteld te worden.

Artikel 5: TARIEVEN EN BETALING

1. Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij de FDK Automatisering gebruikelijke basisonderhoudstarief.
2. De kosten van onderhoud vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd zijn voor het eerst verschuldigd op de in de onderhoudsovereenkomst aangegeven datum. Zij dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan voor de periode waarop de betaling betrekking heeft.

Artikel 6: WERKINGSSFEER

Onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft.